



ATELIER STIMAMIGLIO S.R.L.

Via Piazzon 1/3/5
36051- Creazzo (VI)

LA POLITICA PER LA QUALITÀ DI ATELIER STIMAMIGLIO

Rev. 0.1

LA POLITICA PER LA QUALITÀ DI ATELIER STIMAMIGLIO

Atelier Stimamiglio intende certificarsi nel seguente campo di applicazione: progettazione e produzione di capi di abbigliamento conto terzi.

Lo Scopo primario è il perseguimento della soddisfazione dei Clienti in merito ai prodotti/servizi erogati e in costante miglioramento nel tempo.

Vogliamo sottoporre a controllo qualità il nostro processo produttivo in modo ciclico, partendo dalla definizione dei requisiti, espressi e no, dei clienti e arrivando fino al monitoraggio di tutto il percorso/processo produttivo.

Il cliente e la sua soddisfazione sono al centro delle nostre attività: per questo, trasformiamo il progetto del cliente in prodotto finito utilizzando un "approccio proattivo" sia dal punto di vista tecnologico che delle metodologie e delle risorse umane, in modo che l'azienda, come sistema, sia in grado di percepire anticipatamente le tendenze ed i cambiamenti futuri.

A tale scopo:

- l'area Commerciale deve ampliare sempre più le proprie competenze per offrire ai Clienti il massimo servizio
- il Fornitore, attraverso la rispondenza qualitativa dei prodotti/servizi forniti, è considerato di importanza basilare nel raggiungimento della costanza qualitativa del Sistema Qualità
- il raggiungimento degli obiettivi della Qualità riguarda l'intera organizzazione Aziendale e le attività conseguenti devono essere opportunamente pianificate
- ciascuna Funzione Aziendale deve perseguire con il massimo impegno il raggiungimento dei propri obiettivi. Solamente in tal modo l'Organizzazione può massimizzare i propri risultati finali
- un aspetto prioritario del programma di Qualità riguarda la formazione di tutto il personale che deve essere pianificata con la partecipazione di ogni Responsabile di Funzione
- la Politica della Qualità deve essere conosciuta ed applicata da tutto il personale dell'Organizzazione

Tali intenti, attraverso la Pianificazione, trovano definiti obiettivi misurabili ed impegni per il loro raggiungimento così da accettare il perseguimento della Politica stessa.

Tutti devono essere consapevoli dell'importanza del fattore Qualità e della necessità di migliorare continuamente.

Creazzo, 28/07/20

La Direzione

Stefano Stenta